

## Оферта о оказании услуг

"01" ноября 2017 года

Настоящая Оферта заключается между Индивидуальным предпринимателем Полубеловой Евгенией Павловной (именуемым в дальнейшем «Исполнитель»), действующим в соответствии с законами Российской Федерации, и физическим или юридическим лицом, принявшим настоящие условия (далее – «Клиент»), именуемые по отдельности «Сторона», а вместе – «Стороны».

### 1. Термины и определения.

- 1.1. Услуги — услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе Клиенту в пределах настоящего Договора.
- 1.2. Программа — комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Пользователи — сотрудники Клиента или иные лица, указанные Клиентом при подключении к услуге.
- 1.4. Тариф — совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованная на Сайте [www.infocompskov.ru](http://www.infocompskov.ru), за оказываемые Услуги.
- 1.5. Третьи лица – любые лица, за исключением Исполнителя, Клиента и Пользователей.

### 2. Предмет Договора.

- 2.1 Исполнитель оказывает Клиенту за ежемесячную абонентскую плату Услуги по предоставлению доступа к Программам посредством технологии удаленного доступа на сервер Исполнителя.
- 2.2. Клиент обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за Услуги по предоставлению доступа к Программам, в соответствии с Тарифами.
- 2.3. Максимальное количество пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется исходя из Тарифа Исполнителя.

### 3. Права и обязанности Сторон.

#### 3.1. Права и обязанности Клиента.

- 3.1.1 Клиент гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в Оферте.
- 3.1.2 Клиент должен сообщить личные данные, среди которых наименование организации (или Фамилия, Имя, Отчество физического лица), адрес действующей электронной почты.
- 3.1.3 Оплата счета за Услуги означает полное принятие Клиентом условий настоящей Оферты.
- 3.1.4 Использование Клиентом Услуг подразумевает под собой согласие на обработку указанных Клиентом персональных данных.
- 3.1.5 Исполнитель предоставляет Клиенту при первоначальном подключении бесплатный тестовый период, по истечении которого Клиент обязан оплатить выставленный Исполнителем счет или перестать пользоваться Услугой. Срок бесплатного тестового периода составляет по умолчанию 14 (четырнадцать) календарных дней, если Исполнитель не укажет на сайте <http://www.infocompskov.ru> другие сроки.
- 3.1.6 После оплаты счета Исполнителя Клиент имеет право на использование Программы в соответствии с выбранным Тарифом. Для доступа к Программе Клиент имеет право использовать персональный компьютер, терминал, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с сервером Исполнителя.

3.1.7 Клиент выбирает Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами Исполнителя, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых перечень Программ, количество удаленных подключений к серверу Исполнителя (пользователей) и другие параметры.

3.1.8 Размещение базы Клиента в клиент-серверном варианте производится исключительно по индивидуальному согласованию с Исполнителем и по индивидуальным тарифам, определяемым Исполнителем персонально для данного Клиента. Исполнитель оставляет за собой право отказать в размещении базы в клиент-серверном варианте с уведомлением Клиента.

3.1.9 Клиент обязуется указывать достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по настоящей Оферте.

3.1.10 Клиент обязуется не передавать реквизиты доступа к Программе третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.

3.1.11 Клиент несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и/или паролей для доступа к Программе по вине Клиента.

3.1.12 Клиент обязуется ежемесячно оплачивать пользование Услугой Исполнителя согласно Тарифу, принятому Клиентом.

3.1.13 Клиент имеет право в любой момент времени отказаться от пользования Услугами, сделать запрос на удаление всех персональных данных Пользователей с серверов Исполнителя. В этом случае prepaid за Услуги за месяц денежные средства Клиенту не возвращаются.

3.1.14 Клиент обязуется не нарушать авторских и иных законных прав Третьих лиц при пользовании Услугами. В частности, не загружать на дисковые носители Исполнителя экземпляры конфигураций и баз данных Продуктов, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.

3.1.15 Клиент имеет право настраивать Программы, в пределах, разрешенных Правообладателем.

3.1.16 Клиент обязуется не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).

3.1.17 При наличии возражений по Акту об оказании услуг сообщить о них Компании заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.

3.1.18 В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг в прошедшем календарном месяце, Акт об оказании услуг считается подписанным Клиентом.

3.1.19 Клиент имеет право обращаться в службу технической поддержки Компании посредством электронной почты или телефонного звонка по координатам, указанным на сайте <http://www.infocompskov.ru>.

## **3.2. Права и обязанности Исполнителя.**

3.2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги в объеме и по ценам, указанным в тарифах на сайте <http://www.infocompskov.ru>.

3.2.2. Исполнитель ежемесячно формирует односторонний Акт об оказании услуг в соответствии с объемом оказанных в Оплаченном периоде услуг.

3.2.3. Исполнитель обязуется предоставлять по запросу Клиенту все необходимые бухгалтерские документы (Акты об оказании услуг, Счета).

3.2.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Клиентом Исполнителю, в том числе баз данных Клиента, находящихся на серверах Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель обязуется обеспечить серверы несколькими скоростными подключениями к сети Интернет.

3.2.6. В случае возникновения технических неисправностей на стороне Исполнителя, препятствующих нормальному использованию Услуг Клиентом, Исполнитель обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

3.2.7. По требованию правообладателя Исполнитель имеет право сообщать информацию о Клиентах, использующих их программы. В состав таких данных входят указанные Клиентом: наименование организации Клиента (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

3.2.8. Исполнитель имеет право в случае нарушения Клиентом действующего законодательства и/или настоящей Оферты приостановить оказание Услуг.

3.2.9. Клиент обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.

3.2.10. Исполнитель имеет право изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Клиента об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.

3.2.11. Исполнитель имеет право на изменение и/или добавление пунктов настоящей Оферты в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента посредством электронной почты на адрес, указанный Клиентом при получении Услуг.

3.2.12. Оплата Клиентом счета за Услуги является согласием Клиента на вступление в силу изменений в перечне Услуг и/или Тарифах.

3.2.13. Исполнитель оставляет за собой право потребовать при необходимости у Клиента документы, подтверждающие достоверность указанных им реквизитов.

3.2.14. Исполнитель оставляет за собой право проведения плановых технических работ на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Клиент уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Клиента о предполагаемых работах. Такие работы будут производиться преимущественно в период с 00.00 до 06.00 по московскому времени.

3.2.15. В случае технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в п. 3.2.14.

3.2.16. Исполнитель оставляет за собой право одностороннего отказа от предоставления Услуг, в случае нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных правообладателями.

3.2.17. Исполнитель обязуется проводить мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.

3.2.18. Исполнитель имеет право предоставлять правообладателям информацию о Клиентах, среди которой наименование и количество Программ, используемых Клиентом.

3.2.19. Исполнитель оставляет право информировать пользователя об акциях, скидках, новостях, технических работах Исполнителя посредством отправки сообщений на адрес электронной почты и/или по номеру телефона, указанным Клиентом при регистрации.

3.2.20. В случае, если пользование Услугами Клиентом дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Исполнителя (более 60 (шестидесяти) процентов), Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с обязательным уведомлением Клиента.

#### **4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей Оферте, определяется согласно действующему на данный момент Тарифу.

4.2. Оплата Услуг производится ежемесячно по предоплатной системе расчетов путем списания денежной суммы, соответствующей Тарифу, выбранному Клиентом.

- 4.3. Исполнитель выставляет Счет на оплату Услуг за 10 (десять) календарных дней до начала нового расчетного периода, а Клиент обязуется оплатить данный счет до первого дня начала нового расчетного периода.
- 4.4. Оплата Услуг производится за полный календарный месяц.
- 4.5. Расчет Оплаты Услуг за первый месяц после завершения бесплатного тестового периода осуществляется пропорционально количеству дней в текущем месяце.
- 4.6. Длительность расчетного периода равна одному календарному месяцу. Начало периода берется как 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.
- 4.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.
- 4.9. Выплаты по настоящей Оферте НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.10. Вознаграждение Исполнителя выплачивается в размере и в порядке, описанном выше, в течение всего срока действия настоящей Оферты независимо от фактического использования Программ Клиентом.
- 4.11. В случае отсутствия денежных средств, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.
- 4.12. В случае отсутствия необходимых денежных средств, Клиенту может предоставляться по усмотрению Исполнителя льготный период сроком до 120 (ста двадцати) часов для оплаты счета, в ходе которого Услуги оказываются в стандартном режиме.

## **5. Порядок оказания Услуг.**

- 5.1. Клиент выбирает Тариф и количество пользователей, и обязуется оплачивать пользование Услугами.
- 5.2. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ на сервер, в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).
- 5.3. Исполнитель предоставляет Клиенту все необходимые средства для пользования Услугой, среди которых: учетные данные (логины и пароли), параметры удаленного соединения с сервером.
- 5.4. Клиент осуществляет работу в Программе на серверах Исполнителя, на них хранятся базы данных Клиента. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Клиента, размещенных на серверах Исполнителя.
- 5.5. Исполнитель гарантирует следующую глубину резервного копирования информации: 14 (четырнадцать) календарных дней с момента запроса Клиентом резервной копии.
- 5.6. В любой момент времени Клиент имеет право получения копий баз данных, хранящихся на серверах Компании, путем копирования их на личные носители (жесткий диск компьютера, переносной накопитель информации и т.д. по усмотрению Клиента).
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от нее, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к Программе.
- 5.8. Предоставление Услуг и неисключительных прав на Программы в новом календарном месяце означает автоматическое согласие Клиента с приемкой всех оказанных ранее Услуг.
- 5.9. В случае отсутствия оплаты Услуг Клиентом более 15 (пятнадцати) дней, Исполнитель оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Клиента все данные Клиента, хранящиеся на серверах Исполнителя.

## **6. Ответственность Сторон.**

- 6.1. Пользование Услугами осуществляется Клиентом исключительно добровольно. Программы, а также все результаты, полученные Клиентом в ходе использования Программ, предоставляются на условиях «как есть».
- 6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации.

6.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этой Оферты или третьи лица.

6.4. Клиент сознает, что в процессе пользования Услугами он несет ответственность в рамках законодательства Российской Федерации и правил использования Программ, установленных Правообладателем.

6.5. Клиент сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется производителями.

6.6. Клиент обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

6.7. Исполнитель несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Клиентом на один календарный месяц.

6.8. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), исключаяющих или объективно препятствующих исполнению настоящей Оферты, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя риск последствий этих обстоятельств.

6.9. Стороны не несут ответственность за любой ущерб, убытки или расходы, которые могут быть понесены в результате обстоятельств непреодолимой силы.

6.10. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Исполнитель не является оператором персональных данных, которые находятся в базах данных, которые загружает Клиент на сервера Исполнителя.

6.11. Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. Клиент обеспечивает конфиденциальность персональных данных и предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## **7. Статус Оферты.**

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://www.infocompskov.ru>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящая Оферта является договором возмездного оказания услуг.

7.3. Моментом акцепта Оферты является предоплата услуг Исполнителя.

7.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://www.infocompskov.ru>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

## **8. Срок действия Оферты.**

8.1. Настоящая Оферта заключена без определенного срока действия.

8.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон.

8.3. В случае расторжения настоящей Оферты, другая сторона обязана уведомить о расторжении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Оферты.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право расторжения настоящей Оферты и удаления информации на серверах без уведомления Клиента в случае неоплаты Услуг в период более 30 (тридцати) календарных дней.

8.5. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Клиента в случае его письменной просьбы Исполнитель обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Клиентом.

## **9. Дополнительные условия.**

9.1. В случае затруднения в толковании условий настоящей Оферты, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, должны разрешаться путем переговоров.

9.3. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров они разрешаются в Арбитражном суде по Псковской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель**  
**Полубелова Евгения Павловна**  
ИНН: 601700492980  
ОГРН ИП №311602735500041 от 21.12.2011г.  
Фактический адрес:  
180000, г. Псков, ул. Советская, д. 13  
Банковские реквизиты:  
р/с № 40802810551000009117  
Отделение N 8630 ПАО Сбербанк г. Псков  
к/с 30101810300000000602  
БИК 045805602  
Тел.: +7 (8112) 66-20-10, 66-05-00